

## Všeobecné obchodné podmienky

### EZEX s.r.o. (prevádzkovateľ rezervacného systému [www.ambassador.sk](http://www.ambassador.sk))

Adresa: Hlavná 101,040 01 Košice, Slovensko  
ICO: 31 737 510  
IC DPH: SK 2020055961  
Štatutárny zástupca: Emília Zápotocká – konateľ spoločnosti  
O.R.: Okresný súd Košice I., odd.Sro, vložka č.8781/V  
Penažný ústav: Tatra banka a.s.  
C.ú: 2921830948/1100  
Swift code: TATR/SK/BX,IBAN SK351100000002921830948

Vitajte na internetovom rezervacnom systéme, ktorý je určený pre klientov hotela Ambassador [www.ambassador.sk](http://www.ambassador.sk) (ďalej len rezervacný systém). Rezervacný systém Vám umožňuje rezervovať ubytovanie v destináciách na Slovensku a v zahraničí. Oslovenia „my“, „naše“ a „ambassador“ odkazujú na EZEX s.r.o. so sídlom na Hlavná 101, 040 01 Košice. Pojem „Vy“ sa vzťahuje na používateľa rezervacného systému, zákazníka alebo na osobu vystupujúcu v obchodnom vzťahu ako zákazník prostredníctvom rezervacného systému online alebo offline (telefonický zákaznícky servis).

Používanie rezervacného systému a všetkých jeho neoddeliteľných súčastí je podmienené súhlasom so Všeobecnými obchodnými podmienkami na používanie služby, ďalej len „podmienky“. Prístupom na tento rezervacný systém bezvýhradne súhlasíte s podmienkami. Pozorne si, prosím, vo vlastnom záujme podmienky precítajte. Ak nesúhlasíte so všetkými podmienkami, nepoužívajte prosím tieto stránky. Uistite sa, že pri custom využívaní rezervacného systému ste si precítali aktuálne znenie platných podmienok. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek na základe nášho vlastného uváženia, meniť alebo inak upravovať podmienky bez predchádzajúceho upozornenia a vašim prístupom prejavujete súhlas s aktuálnymi podmienkami.

Používaním rezervacného systému zaručujete, že máte viac ako 18 rokov, resp. splnate podmienky v zmysle zákonov konat vo vlastnom mene a zo zákona zodpovedáte sami za seba. Ste oprávnený vytvárať právne zmluvný záväzok v zmysle týchto podmienok, používate a budete používať tieto stránky iba v súlade s podmienkami na vlastnú potrebu, resp. pre potrebu iných osôb, pokiaľ tento vzťah je založený na momentálne platnej legislatíve. Vyhradzujeme si právo na základe nášho vlastného uváženia odmietnuť prístup komukoľvek na tento rezervacný systém a neumožniť služby s ním spojené a to aj bez uvedenia dôvodu, hlavne však, ale nie výlučne, pre porušenie týchto podmienok.

Tieto podmienky platia rovnako pre všetky nezáväzné dopyty ako aj pre záväzné rezervácie hotelov prostredníctvom celosvetového rezervacného systému. Dodatočné informácie a detaily z dôvodu ich unikátnosti obdržíte a odsúhlasíte samostatne počas jednotlivých rezervacných dialógov.

Obsahom služby je sprostredkovanie a uzavretie zmluvy o ubytovaní, ďalej len zmluva, resp. o cestovných službách, ktorá vzniká bezprostredne počas rezervácie medzi Vami a vybraným hotelom. Pri skrátení doby pobytu podľa platnej rezervácie si hotel vyhradzuje upravenie príslušnej ceny za ubytovanie, ktorá je v určitej úmere ku skrátenej dobe pobytu. Podľa podmienok sa Zmluva uzatvára bezprostredne počas rezervácie. Za týmto účelom je od klienta vyžadované číslo kreditnej karty, celková suma za rezerváciu je z kreditnej karty klienta ihneď odpočítaná. [www.ambassador.sk](http://www.ambassador.sk) vychádza z etických princípov a rešpektuje Vaše súkromie. S výnimkou sprístupnenia údajov vyžadovaných zákonom v akejkoľvek relevantnej jurisdikcii a sprístupnenia informácií o Vašom mene, e-mailovej adrese a Vašej kreditnej karte pre dokončenie rezervácie určitého hotelu, ktorý ste si vybrali, nesprístupníme bez Vášho súhlasu Vaše osobné údaje tretím stranám. Rezervacný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát. Štandardná rezervácia je hotelom v zásade držaná do 18:00 hodín miestneho času. Aj v prípade povinnosti úhrady ubytovania vopred kreditnou kartou, pri nedostavení sa do 18:00 hodiny miestneho času môže vzniknúť nárok na poplatok; pre tento prípad treba dbať na upozornenie hotela na neskorý príchod v priebehu rezervacného dialógu. V prípade, ak táto situácia nastane bez zrejmej komunikácie s hotelom, prípadne s rezervacným oddelením prevádzkovateľa, nárok na ubytovanie zaniká bez náhrady.

V prípade storna je toto vo vlastnom záujme nutné realizovať okamžite a neodkladne. Je nevyhnutné telefonicky kontaktovať rezervacné oddelenie prevádzkovateľa rezervacného systému a storno vyžiadať. Rezervacné oddelenie storno potvrdí a bude Vás ihneď informovať o sankciách a poplatkoch. V prípade storna rezervácie priamo v hoteli nemôže poskytovateľ podať žiadne informácie k prípadným nezrovnalostiam v okamihu stornovania alebo ku skutočnosti stornovania rezervujúcim zákazníkom. V prípade storna rezervácie priamo v hoteli sa prevádzkovateľ zrieka zodpovednosti za prípadné nezrovnalosti z toho plynúce. Dnom a časom uskutočnenia storna od používateľa, resp. zákazníka je den a čas, keď bola prevádzkovateľovi rezervacného systému táto informácia doručená. V prípade zrušenia potvrdenej rezervácie si EZEX s.r.o. účtuje manipulačný poplatok vo výške 10% z celkovej sumy rezervácie.

Pokiaľ si rezervujúci zákazník želá zmeniť už uskutočnenú rezerváciu a kontaktuje s požiadavkou prevádzkovateľa rezervacného systému e-mailom alebo telefonicky, je prevádzkovateľ rezervacného systému oprávnený uložiť osobné údaje zákazníka. V prípade oznámenia zmien priamo hotelu bez kontaktovania prevádzkovateľa rezervacného systému

sa prevádzkovateľ zrieka zodpovednosti za prípadné nezrovnalosti z toho plynúce. Prevádzkovateľ zodpovedá len za vyžiadané zmeny, ktoré mu boli zjavne a jasne oznámené v case primeranom na realizáciu zmeny. Rezervujhotel.sk zodpovedá len za vyžiadanie zmeny v rezervácii, za uskutočnenie samotnej vyžiadanej zmeny je v plnej miere zodpovedný hotel. Hotel zmeny uskutočňuje podľa dostupnosti a prevádzkovateľ rezervacného systému sa zrieka zodpovednosti za prípadné neuskutočnenie zmien zo strany hotela. V prípade zrušenia potvrdenej rezervácie si EZEX s.r.o. účtuje manipulačný poplatok vo výške 10% z celkovej sumy rezervácie.

Prevádzkovateľ rezervacného systému si vyhradzuje právo na stornovanie rezervácii, ktoré nie sú kryté platnou kreditnou kartou, a rezervácii s neúplnými, pochybnými alebo zjavne nesprávnymi údajmi rezervujúcej alebo cestujúcej osoby. Všetky rezervácie rušíme na základe predchádzajúceho kontaktu, vyhradzuje si však právo v špeciálnych prípadoch takúto rezerváciu zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia. Toto právo nám vzniká aj u osôb, u ktorých došlo v minulosti opakovane k tzv. „no show“ (neubytovanie sa bez storna). Ani v jednom z týchto prípadov nevzniká žiaden nárok na opätovnú realizáciu rezervácie.

Bežná medzinárodná klasifikácia hotela podľa hviezdíciok sú štyri, poukazuje na hotelový štandard s ohľadom na vlastné hodnotenie hotela. Rovnako všetky informácie o hoteli a popisy sa zakladajú na vlastných údajoch hotela, dodávateľov, v zreteľne označených prípadoch prevádzkovateľa rezervacného systému. EZEX s.r.o. nezodpovedá za informácie o hoteli a popisy publikované v rezervacnom systéme. Všetky ceny sú aktuálne, výhodné denné ceny. Ceny sú vysoko konkurencieschopné. Všetky ceny v systéme [www.ambassador.sk](http://www.ambassador.sk) sú ceny za izbu za celý Váš pobyt a sú zobrazované vrátane poplatkov a daní. Hotel si vyhradzuje právo na zrušenie duplicitných rezervácií.

K telefonickým rezerváciám prostredníctvom rezervacného centra je potrebná registrácia. Je nevyhnutné uviesť osobné údaje (meno, e-mailovú adresu) a v každom prípade číslo kreditnej karty. Prevádzkovateľ rezervacného systému vždy vyžaduje písomnú a podpísanú autorizáciu kreditnej karty.

Telefonická rezervácia prostredníctvom rezervacného centra prevádzkovateľa rezervacného systému je podmienená súhlasom s podmienkami.

Aby mohol zákazník uskutočniť rezerváciu, stornovanie a zmeny údajov, overuje sa jeho identita. Každý zákazník s uskutočnenou telefonickou rezerváciou obdrží unikátne zákaznícke číslo, ktoré v prípade storna funguje aj ako storno kód. Uskutočnenie rezervácii, stornovanie a zmena údajov na základe poverenia tretích osôb nie v žiadnom prípade možné.

Prevádzkovateľ môže pri dostatočnej dostupnosti realizovať rezervácie mimo rezervacný systém. Zákazník je o tejto skutočnosti informovaný a vyslovuje súhlas s touto skutočnosťou. Za uskutočnenie rezervácie cez rezervacné centrum si prevádzkovateľ účtuje jednorazový poplatok 15 EUR za uskutočnenú rezerváciu ako zohľadnenie ľudského faktora. Takto vystavená faktúra musí byť uhradená a predmetná suma pripísaná na účet EZEX s.r.o. do 3 dní od jej vystavenia. Faktúry zasielame elektronicky na email získaný pri registrácii.

Naše rezervacné služby môžete spravidla využiť aj bez nutnosti zadávania akýchkoľvek údajov o svojej osobe. Bez prihlásenia môžete nezáväzne informovať o aktuálnej ponuke.

Prevádzkovateľ rezervacného systému, resp. systém využíva ku správne fungovaniu niektorých neoddeliteľných súčastí systému tzv. cookies. Generujú sa pri otvorení stránky na overenie identity užívateľa počas jeho aktivity v rezervacnom systéme.

Platí slovenské práva. Sídlo súdu je Košice I, Slovenská republika.



Tel: 00421 55 720 3 720 Fax: 00421 55 720 3 727  
DIC SK2020055961 ICO: 31 737 510